**ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящий документ определяет политику ООО «СБ:Сервис» (далее — Оператор) в отношении обработки персональных данных (далее – Политика), которая действует в отношении всей информации, которую Оператор, может получить о Пользователе (далее – Пользователь, субъект персональных данных) во время использования им любого из сайтов, сервисов, служб, программ, продуктов или услуг Оператора (далее — Сервисы, Сервисы Оператора) и в ходе исполнения Оператором любых соглашений и договоров с Пользователем.

1.2. Настоящая Политика разработана для сайта https://events.databalance.ru/и лендингов (далее – Сайт).

1.3. Действие настоящей Политики распространяется на все процессы по сбору, записи, систематизации, накоплению, хранению, уточнению, извлечению, использованию, передачи (распространению, предоставлению, доступу), обезличиванию, блокированию, удалению, уничтожению персональных данных, осуществляемых с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.

1.4. Положения Политики распространяются на все отношения, связанные с обработкой персональных данных, осуществляемой Оператором, как с использованием средств автоматизации, так и без таковых.

1.5.  Настоящая Политика разработана в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации о персональных данных.

1.5.1. Основанием обработки ПДн являются следующие нормативные акты и документы:

- Конституция Российской Федерации;

- Трудовой кодекс Российской Федерации;

- Налоговый кодекс Российской Федерации;

- Гражданский кодекс Российской Федерации;

- Федеральный закон "О персональных данных" от 27.07.2006 N 152-ФЗ;

- Устав Оператора;

- Договоры, соглашения с субъектами персональных данных на оказание Услуг;

- Согласие на обработку персональных данных.

**2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ПОЛИТИКЕ**

2.1. Основные понятия, используемые в Политике:

2.1.1. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.1.2. Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных)

2.1.3. Защита персональных данных – комплекс мероприятий технического, организационного и организационно-технического характера, направленных на защиту сведений, относящихся к определенному или определяемому на основании такой информации субъекту персональных данных.

2.1.4. Информационная система персональных данных (ИСПДн) – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.1.5. Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

 2.1.6. Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

2.1.7. Персональные данные (далее — ПДн) – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.1.8. Оператор персональных данных (Оператор) – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.1.9. Пользователь – лицо, имеющее доступ и использующее сайт https://events.databalance.ru/ и лендинги посредством сети Интернет, и предоставившее Оператору свои персональные данные при регистрации (создании учётной записи), заполнении форм обратной связи, оформлении заказов, подписки на анонсы или на получение справочной информации.

2.1.10. Лендинг — это одностраничный сайт, который побуждает посетителя к действию: купить, зарегистрироваться, оставить заявку, подписаться.

**3. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Персональные данные Пользователей (Субъектов ПДн) Оператор может использовать в следующих целях:

* Установление с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя.
* Идентификация Пользователя, зарегистрированного на Сайте, для формирования и исполнения персонализированных предложений и соглашений.
* Предоставление Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта.
* Предоставление Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки.
* В статистических и исследовательских целях.
* Направление Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях, информационных рассылок. Пользователь может отозвать согласие и отказаться от получения сообщений рекламного характера, пройдя по соответствующей ссылке в получаемых от Оператора электронных письмах и/или направив письменное уведомление об отказе от получения сообщений рекламного характера по адресу: 195112, Санкт-Петербург, Заневский проспект, дом 30, корпус 2, литера А и/или путем обращения к Оператору с соответствующим запросом по электронной почте: info@softbalance.ru
* Оформление трудовых и иных договорных отношений кадрового, бухгалтерского, налогового учета.
* Организации и проведения Оператором (в том числе с привлечением третьих лиц) программ лояльности.
* Исполнение Оператором обязательств в рамках договора розничной купли-продажи товаров, услуг, программ для ЭВМ в интернет-магазинах Оператора.
* Продвижение услуг, программ для ЭВМ и/или товаров Оператора и/или партнеров Оператора на рынке путем осуществления прямых контактов с клиентами Оператора с помощью различных средств связи, в т.ч., не ограничиваясь, по телефону, электронной почте, почтовой рассылке, в сети Интернет и т.д.
* Передача персональных данных партнерам Оператора по организации совместных мероприятий, совместному исполнению обязательств по договорам.
* Передача персональных данных третьим лицам, в целях предоставления и оказания услуг при условии, что они обязуются обеспечить безопасность персональных данных при их обработке и предотвращение разглашения персональных данных. При этом такие третьи лица имеют право осуществлять действия (операции) с персональными данными Пользователя, аналогичные действиям, которые вправе осуществлять Оператор.
* Предоставление Пользователю доступа к платформам конференций (вебинаров).
* Идентификация стороны в рамках Сервисов, соглашений и договоров, заключенных Оператором, в том числе идентификация Пользователя, зарегистрированного на Сайте.
* Использование технологии «cookies» для создания статистической отчетности, стандартных журналов учета веб-сервера для подсчета количества посетителей и оценки технических возможностей.
* Проведение Оператором опросов и исследований через Сайт и клиентские службы Оператора, маркетинговых кампаний, исследований (опросов).
* В иных целях, если действия Оператора не противоречат действующему законодательству.

**4. ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

4.1. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

4.2. К категориям субъектов персональных данных относятся:

* работники Оператора;
* субъекты, с которыми заключены договоры гражданско-правового характера;
* кандидаты на замещение вакантных должностей Оператора;
* клиенты Оператора;
* зарегистрированные и незарегистрированные пользователи сайта Оператора;
* представители юридических лиц;
* поставщики (индивидуальные предприниматели).

**5. ПРИНЦИПЫ И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

5.1. Под безопасностью персональных данных Оператор понимает защищенность ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн и принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты ПДн.

5.2. Обработка и обеспечение безопасности персональных данных в компании осуществляется в соответствии с требованиями Конституции Российской Федерации, Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», подзаконных актов, других определяющих случаи и особенности обработки персональных данных федеральных законов Российской Федерации, руководящих и методических документов ФСТЭК России и ФСБ России.

5.3. При обработке персональных данных Оператор придерживается следующих принципов:

• законности и справедливой основы;

• ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;

• недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных;

• недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;

• обработки персональных данных, которые отвечают целям их обработки;

5.4. Оператор обрабатывает персональные данные только при наличии хотя бы одного из следующих условий:

• обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;

• обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей;

• обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;

• обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;

• осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе;

• осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

5.5. Оператор вправе поручить обработку персональных данных граждан третьим лицам, на основании заключаемого с этими лицами договора.

5.6. Лица, осуществляющие обработку персональных данных по поручению Оператора, обязуются соблюдать принципы и правила обработки и защиты персональных данных, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных». Для каждого лица определены перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться юридическим лицом, осуществляющим обработку персональных данных, цели обработки, установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также указаны требования к защите обрабатываемых персональных данных.

5.7. В целях информационного обеспечения в компании могут создаваться общедоступные источники персональных данных работников, в том числе справочники и адресные книги. В общедоступные источники персональных данных с согласия работника могут включаться его фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, должность, номера контактных телефонов, адрес электронной почты. Сведения о работнике должны быть в любое время исключены из общедоступных источников персональных данных по требованию работника либо по решению суда или иных уполномоченных государственных органов.

5.8. Общество уничтожает либо обезличивает персональные данные по достижении целей обработки, в случае утраты необходимости достижения цели обработки и при отзыве Субъектом ПДн Согласия на обработку персональных данных, а также Согласия на рекламную и информационную рассылку.

5.9. В случае отзыва Согласия на обработку персональных данных и/или Согласия на рекламную и информационную рассылку Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Пользователя в случае, если это предусмотрено законодательством Российской Федерации.

**6. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

6.1. Гражданин, персональные данные которого обрабатываются Оператором, имеет право получать от Оператора:

* подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;
* правовые основания и цели обработки персональных данных;
* сведения о применяемых Оператором способах обработки персональных данных;
* наименование и местонахождения Оператора;
* сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;
* перечень обрабатываемых персональных данных, относящихся к гражданину, от которого поступил запрос и источник их получения, если иной порядок предоставления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
* сведения о сроках обработки персональных данных, в том числе о сроках их хранения;
* сведения о порядке осуществления гражданином прав, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ;
* информацию об осуществляемой или о предполагаемой трансграничной передаче персональных данных;
* наименование и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора;
* иные сведения, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ или другими федеральными законами;
* требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
* отозвать свое согласие на обработку персональных данных;
* требовать устранения неправомерных действий Оператора в отношении его персональных данных;
* обжаловать действия или бездействие Оператора в Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) или в судебном порядке в случае, если гражданин считает, что Оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы;
* на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и/или компенсацию морального вреда в судебном порядке.

**7. ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА**

7.1. В соответствии с требованиями Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» Оператор обязан:

• предоставлять субъекту персональных данных по его запросу информацию, касающуюся обработки его персональных данных, либо на законных основаниях предоставить отказ;

• по требованию субъекта персональных данных уточнять обрабатываемые персональные данные, блокировать или удалять, если персональных данных являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

• вести Журнал учета обращений субъектов персональных данных, в котором должны фиксироваться запросы субъектов персональных данных на получение персональных данных, а также факты предоставления персональных данных по этим запросам;

• уведомлять субъекта персональных данных об обработке персональных данных в том случае, если персональные данные были получены не от субъекта персональных данных.

Исключение составляют следующие случаи:

• субъект ПДн уведомлен об осуществлении обработки его ПДн соответствующим оператором;

• получены Оператором на основании федерального закона или в связи с исполнением договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект ПДн;

• ПДн сделаны общедоступными субъектом ПДн или получены из общедоступного источника;

• оператор осуществляет обработку ПД для статистических или иных исследовательских целей, для осуществления профессиональной деятельности журналиста либо научной, литературной или иной творческой деятельности, если при этом не нарушаются права и законные интересы субъекта ПДн;

• предоставление субъекту ПДн сведений, содержащихся в Уведомлении об обработке ПД нарушает права и законные интересы третьих лиц;

• в случае достижения цели обработки персональных данных незамедлительно прекратить обработку персональных данных и уничтожить соответствующие персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Оператором и субъектом персональных данных либо если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных №152-ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами;

• в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку своих персональных данных прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено соглашением между Оператором и субъектом персональных данных. Об уничтожении персональных данных Оператор обязан уведомить субъекта персональных данных;

• в случае поступления требования субъекта о прекращении обработки персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке немедленно прекратить обработку персональных данных.

**8. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПРИ ИХ ОБРАБОТКЕ**

8.1. Оператор принимает или обеспечивает принятие необходимых и достаточных правовых, организационных и технических мер для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

**9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

9.1. Лица, виновные в нарушении требований Федерального закона «О персональных данных», несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

**10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

10.1. Политика является общедоступной и подлежит размещению на официальном Сайте Оператора или иным образом обеспечивается неограниченный доступ к настоящему документу.

10.2. Оператор имеет право вносить изменения в Политику.

10.3. Политика подлежит актуализации в случае изменения законодательства Российской Федерации.

10.4. Оператор вправе вносить изменения в Политику без уведомления субъектов персональных данных, в частности Пользователей.

10.5. Политика действует бессрочно до ее замены новой редакцией.